

**Памятка
по направлению получателем финансовой услуги обращений**

Обращение получателя финансовой услуги может быть направлено посредством почтового отправления по адресу: 141407, Московская область, г. Химки, ул. Лавочкина, стр. 2А, эт.2, пом. 9, либо посредством электронного письма на адрес: info@paylate.info.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения, такое обращение должно содержать следующую информацию:

1. ФИО, паспортные данные, адрес, по которому должен быть направлен ответ, электронную почту, контактный номер телефона получателя финансовой услуги;
2. Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО «МКК «Кредит Лайн»;
3. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых они основаны;
4. Наименование органа, должности, ФИО (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
5. Иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
6. Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
7. Дата, подпись.