

Информация
о минимизации негативных последствий
для пострадавших от онлайн-мошенничества граждан (далее – Информация)

Настоящим ООО «МКК «Кредит Лайн» (далее – Общество) информирует граждан о порядке действий, при выявлении факта онлайн-мошенничества:

1. Направить обращение на электронную почту info@paylate.info, либо по адресу Общества: 141407, Московская область, г. Химки, ул. Лавочкина, стр.2А, эт.2, пом.9, с темой «Мошенничество», в котором необходимо указать контактные данные отправителя, а также сообщить о событиях и фактах при которых Вам стало известно о наличии мошеннических действий. По возможности, приложить подтверждающие документы (при наличии) и иную информацию, имеющую отношение к рассматриваемому случаю. При отсутствии возможности направления обращения на электронную почту либо почтовым отправлением, позвонить по номеру телефона +7 985 766-12-70. В случае, если до момента обращения в Общество гражданин самостоятельно обратился в правоохранительные органы, Общество просит приложить копию/фото талона уведомления, с указанием контактов отдела правоохранительных органов.
2. Общество, в течение 7 (семи) рабочих дней, но не более 12 (двенадцати) с момента регистрации обращения/звонка рассматривает обращение, проводит внутреннюю проверку. В целях всестороннего и объективного рассмотрения Обществом может быть запрошена дополнительная информация.
3. По результатам рассмотрения обращения Обществом в ответ на обращение/звонок будет предоставлена обратная связь с результатами рассмотрения.
4. В случае выявления факта мошенничества Обществом будут аннулированы обязательства в отношении Заявителя, проведены необходимые корректировки, в том числе передача информации в бюро кредитных историй, а также осуществлена подготовка и подача заявления в правоохранительные органы с целью привлечения к уголовной ответственности виновных лиц.